

カスタマーハラスメント対策セミナー

～カスタマーハラスメントに負けない強い組織づくりで
企業価値と従業員満足度を向上させる～

日時

2025年8月19日(火)
10時00分～16時30分

講師

株式会社ジェイエスティー
顧問

にしおか としなり

西岡敏成氏

場所

レクザムホール（香川県県民ホール）
大ホール棟5階 第1・第2会議室

[住所] 香川県高松市玉藻町9-10
[電話] (087) 823-3131

対象

総務、法務、人事労務
および営業部門の
管理者、担当者

POINT

- ◆数あるコンプライアンス違反の中の一形態であるカスハラですが、その対策が不十分な場合、企業全体の評価や信頼を大きく損なう可能性があります。
- ◇カスハラを正しく理解し適切な対応ができるようになることで、従業員は余裕を持った顧客対応を行うことが可能となり、結果的に企業が外部から信用や信頼を獲得することにつながります。
- ◆本セミナーでは、カスハラについて、コンプライアンス（法令遵守）の枠組みや刑罰的観点に加え、顧客と従業員の適切なかかわり方と距離感などについて、分かりやすく解説します。

セミナープログラム

1. カスタマーハラスメントの概要

- ・カスハラの実例研究を通じた理解の促進
- ・警察等への通報（通報基準）を躊躇しないための方策
- ・顧客対応の重要ポイントと円滑な業務遂行
- ・従業員に対する悪影響と企業へのダメージ

2. 実例研究

- ・カスハラの実例研究を通じた理解の促進
- ・警察等への通報（通報基準）を躊躇しないための方策
- ・顧客対応の重要ポイントと円滑な業務遂行
- ・従業員に対する悪影響と企業へのダメージ

3. グループ討議

- ・具体的なカスハラ対策について
アクティブラーニング形式でグループ討議
／発表
- ・講師によるまとめとアドバイス
- ・カスハラ対策の重要性と今後の取り組み
について

4. カスハラ対策の振り返り

- ・実施した対策の効果の振り返り
- ・問題点や改善点の共有と持続的な対策の
重要性

お申込みはHPからお願いいたします。



申込要領

参加費 (1名様につき)

会員企業	一般企業
【3月末迄にお申し込みの場合】 「早期申込割引」適用※ 26,730円	35,200円
【4月以降お申し込みの場合】 29,700円	
※別途、3名以上参加で「複数割引」の特典もあります。	

※参加費には、テキスト代、昼食代、消費税を含みます。
※「早期割引・複数割引」の詳細については、当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)をご参照ください。

お申し込み 方 法

当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)よりお申し込みください。

参加者の変更、キャンセルも同様です。

ただし、8月18日(月)以降のキャンセル

については、参加費の全額を申し受けますので、代理の方のご参加をお願いします。

お申し込み 期 限

2025年 8月15日(金)

ただし、定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。

参加費の お支払い 方 法

セミナー終了後、連絡担当者様宛に請求書を郵送いたしますので、四国生産性本部の指定口座へお振り込みをお願いいたします。

なお、恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担願います。

お申し込み お問い合せ先

四国生産性本部

〒760-0033 高松市丸の内2番5号(ヨンデンビル)
TEL(087)851-4262 FAX(087)851-4270
HP : <https://www.spc21.jp/>
E-mail : toiawase@spc21.jp

講師紹介

株式会社ジェイエスティー
顧問

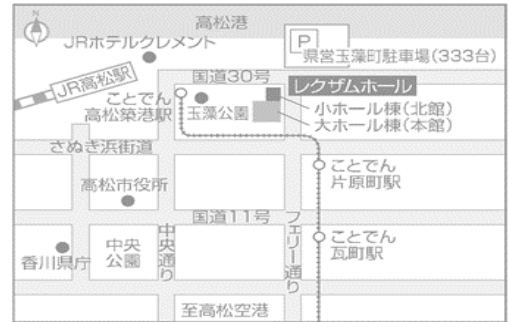
にしおか としなり

西岡敏成氏



- ・元兵庫県警警視長警備。元関西国際大学人間科学部教授。警備・公安・刑事に従事。
- ・2002年日韓W杯警備を指揮後、福知山脱線事故などを指揮後、姫路警察署長、播磨方面本部長を歴任。

会場案内図



レクザムホール(香川県民ホール)
高松市玉藻町9-10 TEL (087)823-3131

交通

- JR高松駅より徒歩10分
- ことでん高松築港駅より徒歩8分
- ことでん片原町駅より徒歩10分

駐車場

- 近くに県営玉藻町駐車場があります。(有料)

個人情報の 取扱いに ついて

- 参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<https://www.spc21.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、本セミナーに関わる参加者名簿等の作成ならびに当本部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、第三者に開示、提供することはありません。
- 個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部個人情報保護担当窓口 (tel 087-887-0512) までお問い合わせください。

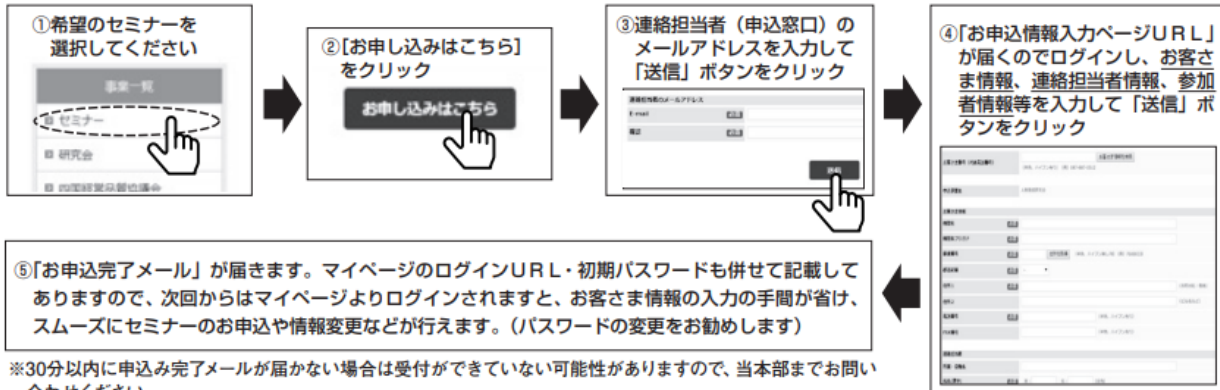
参加申込方法

当本部のホームページから以下の手順でお申込ください。

※2018年度の事業からメールアドレス単位で「マイページ」を作成することといたしました。

既にマイページをお持ちの方はマイページからログインしてお申込ください。

【マイページをお持ちでない方のお手続き方法】



※30分以内に申込み完了メールが届かない場合は受付ができていない可能性がありますので、当本部までお問い合わせください。

ホームページ: <https://www.spc21.jp/>

四国生産性本部

検索