

# ヒューマンエラー防止対策セミナー

～ヒューマンエラー防止対策の考え方と進め方～

## 開催のご案内

本セミナーでは「人間はミスを犯すものである」という前提のもとに、ヒューマンエラーに関して、どのような対策を実施すればよいかを学んでいただき、事故・災害ゼロ、品質トラブルゼロ、クレームゼロにつなげていただきます。

**とき** 2025年6月4日(水)  
10:00～16:30

**講師** 株式会社ベーシック・マネジメント研究所  
代表取締役 高原 昭男 氏

**ところ** レクザムホール(香川県県民ホール)  
小ホール棟4階 大会議室  
高松市玉藻町9-10 TEL(087)823-3131

**対象** ●工場長 ●製造部長  
●製造・生産管理部門の管理・監督者  
●安全管理者 ●安全推進担当者  
●教育訓練担当者

## プログラム

### 1. ヒューマンエラーとは

- (1) ヒューマンエラー対策の重要性
- (2) ヒューマンエラーの定義
- (3) ヒューマンファクター
- (4) ヒューマンファクターの内容
- (5) 思いこみトラブルの特徴
- (6) ヒューマンエラーの3つの発生段階
- (7) 勘違いを防ぐ目で見える管理
- (8) 思いこみへの対応策

### 2. ヒューマンエラーへの具体的対応

- (1) 事前検討段階の対応
  - ・計画に対しての問題・障害の発生状況の予測
  - ・現状作業のリスクの予測(予測表の作成)
  - ・変化点の管理
  - ・KYT4ラウンド法の実施
  - ・KYボードの活用

#### (2) 実施段階の対応

- ・指示命令・依頼内容の確認
- ・過去のミス事例の共有化
- ・意識を目覚めさせる工夫の実施
- ・作業標準に基づく作業指示
- ・ヒューマンエラー防止の報連相:  
ヒューマンエラー連絡カードの活用

#### (3) 原因追求段階の対応

- ・問題解決の取り組み方
- ・行動—判断—認識の分析
- ・M-SHELL分析の実施
- ・なぜなぜ分析の実施の留意点
- ・コミュニケーションスキルを向上させて  
エラーを防ぐ

#### (4) 対策の検討

- ・エラープルーフ化:8つの方向と内容
- ・ビジュアルブレインストーミングの実施
- ・5Sの徹底

#### (5) ヒューマンエラー発生防止の教育

- ・職場が一体となった教育:研修の展開事例  
【事例紹介】



## 申込要領

参加費  
(1名様分・税込)

会員企業 29,700円 一般企業 35,200円

※参加費には、テキスト代、昼食代(弁当)、消費税を含みます。  
※会員企業には、早期申込(3月末まで)および複数参加割引の特典があります。  
詳細については当本部のHPをご参照ください。

お申し込み方法

当本部のHP(<https://www.spc21.jp/>)よりお申込みください。  
参加者の変更、キャンセルも同様です。  
ただし、6月3日(火)以降のキャンセルについては参加費の全額を申し受けますので、代理の方のご参加をお願いいたします。

お申し込み期限

2025年6月2日(月)

参加費のお支払い方法

セミナー終了後、連絡担当者様宛に請求書を郵送いたしますので、四国生産性本部の指定口座へお振り込みをお願いいたします。  
なお、恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担願います。

お申し込みお問い合わせ先

### 四国生産性本部

〒760-0033 高松市丸の内2番5号(ヨンデンビル)  
TEL(087)851-4262 FAX(087)851-4270  
HP:<https://www.spc21.jp/>  
E-mail: [toiawase@spc21.jp](mailto:toiawase@spc21.jp)

個人情報の取扱いについて

- (1) 参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。  
なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)をご参照願います。  
参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- (2) 個人情報は、本セミナーに関わる参加者名簿等の作成ならびに当本部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、第三者に開示、提供することはありません。
- (3) 個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部個人情報保護担当窓口 (tel 087-887-0512) までお問い合わせください。

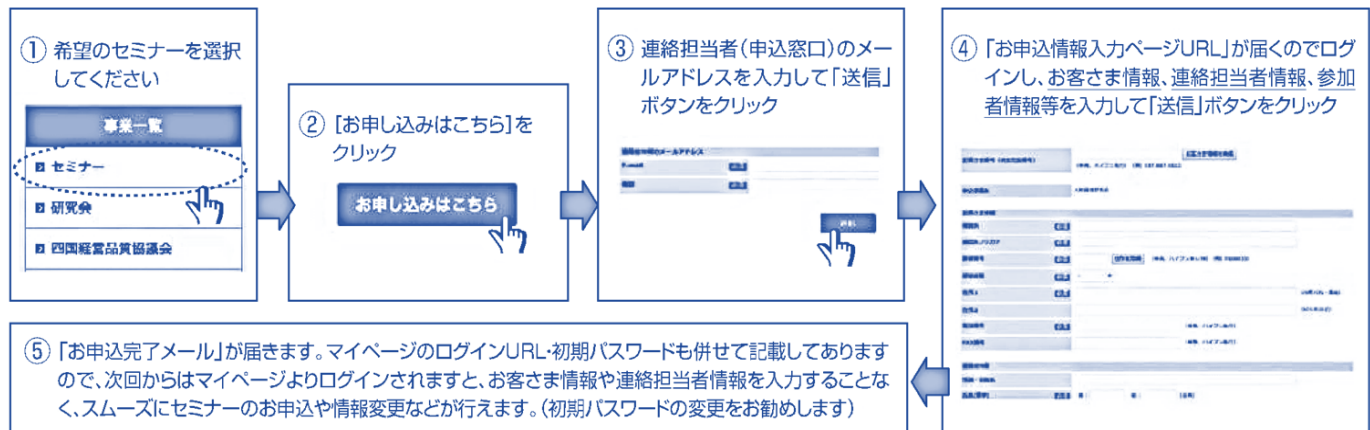
## 参加申込方法

当本部のホームページから以下の手順でお申込ください。

※2018年度の事業からメールアドレス単位で「マイページ」を作成することといたしました。

既にマイページをお持ちの方はマイページからログインしてお申込ください。

【マイページをお持ちでない方のお手続き方法】



※30分以内にお申込完了メールが届かない場合は受付ができていない可能性がありますので、当本部までお問い合わせください。

## 講師紹介

### 株式会社ベーシック・マネジメント研究所

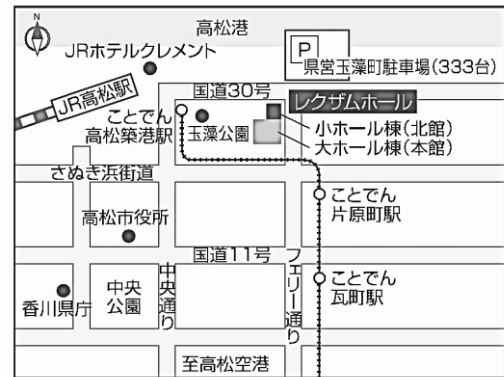
たかはら あきお

代表取締役 高原 昭男 氏

#### 【経歴】

産業能率短期大学卒。キャノン(株)、民間コンサルティング会社、産能大学講師等を経て1983年独立、現在に至る。  
生産現場を中心に、マネジメント全般、問題解決研修、5S推進、技能伝承等のコンサルティング、社内研修、執筆・講演に活躍中。  
豊かな経験を活かした実務直結の実践的指導には定評がある。  
【著書】「マンガでやさしくわかる5S」、「実践！5Sの定着化」、「ミス・事故をなくす医療現場の5S」、「技能伝承の上手な進め方Q&A60」、「徹底5S実践マネジメント」、「5Sべからず集」、「製造現場の技能『OJT』ツール集」、「製造社員のための自習型教育ツール集」他多数  
【資格】全能連認定マスターマネジメントコンサルタント

## 会場案内図



レクザムホール (香川県県民ホール)  
高松市玉藻町9-10 TEL. (087) 823-3131

#### 交通

- JR高松駅より徒歩10分
- ことでん高松築港駅より徒歩8分
- ことでん片原町駅より徒歩10分

#### 駐車場

- 近くに県営玉藻町駐車場があります。(有料)