

オンデマンド形式でいつでも受講可

参加費無料  
(主催団体会員)

# 顧客価値経営の実践を目指して ～実践のステップを事例で理解する～

経営品質向上基礎セミナーⅠのご案内

## 開催のご案内

先の見えない混沌とした経営環境下において、顧客や社会(課題)の視点から経営全体を見直し、自己革新を通じて顧客にとっての価値を追及・創造し続ける『顧客価値経営』が求められております。

経営品質協議会では、長年にわたって蓄積してきた顧客価値経営に関する知見をもとに、2022年、顧客価値経営を目指す組織の羅針盤となる「顧客価値経営ガイドライン」を新たに発行しました。このガイドラインは、顧客価値経営実現に向けた経営革新の実践において活用いただくことを目的とし、コロナ禍やデジタル革命をはじめとする経営環境や社会価値観の変化への対応とともに、経営の本質を見据えた経営革新を目指すためのものと位置付けられています。

本セミナーは、このガイドラインの概要と活用方法を中心にご紹介し、“貴社ならではの顧客価値経営”を実現するためにお役立ていただくことを目的とした内容となっております。日頃、経営革新や組織革新に腐心されている企業や組織のトップ、また、経営幹部の方々にご視聴いただけましたら幸いです。

**方式** オンライン講演(オンデマンド形式)

**講師**

経営品質協議会  
事務局長 柳本 直行 氏

**視聴時間**

80分

**視聴対象**

・顧客価値向上、組織変革等(経営品質向上)にご関心のある組織のトップ、経営幹部、管理職  
・経営企画、事業推進部門等、経営革新、組織変革ご担当の方々(経営幹部、担当スタッフ)

## 本セミナーでご紹介する内容

- ・顧客価値経営で大切にしていること(求められる背景・意図)
- ・顧客価値経営ガイドラインについて(ガイドライン活用方法)
- ・顧客価値経営を実践するためのステップ(フレームワーク)
- ・顧客価値経営を社内展開する上でのポイント(実践事例紹介)

**受講料**

四国経営品質協議会 会員 無料  
四国生産性本部 会員 無料  
上記以外 1名様につき5,500円(消費税込)

関連セミナー:経営品質向上基礎セミナーⅡのご案内

「楽天コミュニケーションズにおける顧客価値経営の実践～推進リーダーが語るQuality Journeyの軌跡～」

と き:2025年6月18日(水) 講師:楽天コミュニケーションズ(株)(2021年度日本経営品質賞受賞)

開催方式:オンライン講演(ZOOM) エンployee・エクスペリエンス部 部長 中丸 博禎 氏

主催:四国生産性本部・四国経営品質協議会

## 講師紹介

経営品質協議会

事務局長

やなぎもと なおゆき

柳本 直行 氏

1985年日本生産性本部入職。日本国有鉄道（現JRグループ）民営化教育の講師や企業のマーケティング幹部対象研究会の企画運営等に携わった後、日本経営品質賞の母体となった米国マルコムボルドリッジ国家品質賞の出会いを機に、わが国における同様の表彰制度創設に向けた研究会を設立。

その後、1995年の「日本経営品質賞」創設、1996年の「経営品質協議会」設立から現在に至るまで、わが国における経営品質向上のキーパーソンとして活躍。新たに発行された「顧客価値経営ガイドライン」や、活動実践にむけた人材育成、第三者評価、組織内展開等のプログラム開発でも中心的役割を担う。

現在、日本経営品質賞判定委員のほか、全国の経営品質協議会で委員を兼任。

## ご依頼事項・受講ポリシー

### ご依頼事項

- ◆ 本セミナーをご視聴いただくにあたってはZOOMを使用したセミナーに参加できることを前提としておりますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。
- ◆ セキュリティが高く、安定した通信環境をご用意の上、ご受講ください。  
※セミナーに集中でき、第三者に情報が漏れない場所で受講してください。
- ◆ 視聴用URLは、お申し込み後3営業日以内に、連絡担当者の方へEメールで送信いたしますので、視聴者の皆さまにお知らせください。
- ◆ 本セミナーは、2024年4月にZOOM(オンライン配信ツール)を利用し開催したセミナーを録画したものです。  
※なお講演内での日時等が過去のものとなっているのは上記理由のためです。

### オンライン 受講ポリシー

- ・視聴者としてご登録いただいた方以外が講演を視聴されることや、講演の録音・録画、SNSなどへの掲載を固くお断りいたします。また、講演内で使用する資料・電子ファイル記載事項の無断転載は禁止します。
- ・視聴用URL等は視聴されるご本人のみ有効です。第三者への転送はご遠慮ください。
- ・本注意事項については、代理の方が視聴となった場合は、代理の方に自動的に適用されます。

## 申込要領

### お申し込み 方法

当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)よりお申し込みください。

### 受講料の お支払い 方法

受講料が発生する場合はお申し込み後に連絡担当者様宛に請求書を郵送いたしますので、四国生産性本部の指定口座へお振り込みをお願いいたします。

なお、恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担願います。

### お申し込み お問合せ先

**四国生産性本部**  
**四国経営品質協議会事務局**  
(担当：近藤、太田、篠原、古市)

〒760-0033 高松市丸の内2番5号(ヨンデンビル)  
TEL(087)887-6404 FAX(087)851-4270  
HP : <https://www.spc21.jp/>  
E-mail : [toiawase@spc21.jp](mailto:toiawase@spc21.jp)

<個人情報の取り扱いについて>

- (1) 参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。  
なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<https://www.spc21.jp/>) をご参照願います。  
参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- (2) 個人情報は、本セミナーに関わる参加者名簿等の作成ならびに当本部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、第三者に開示、提供することはありません。
- (3) 個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部個人情報保護担当窓口 (TEL 087-887-0512) までお問い合わせください。