

# 経営品質向上活動で挑む顧客価値経営の実際

## 経営品質オープンセミナー 開催のご案内

四国生産性本部ならびに四国経営品質協議会では、「日本経営品質賞」受賞組織の経営トップをゲストにお招きして、『経営品質オープンセミナー』を開催いたします。

本セミナーは、四国地域のより多くの経営者・経営幹部の方々に、“経営品質向上活動”の意義や有効性を認識していただくために、四国経営品質協議会の「定例会」をオープンセミナーとして開催するものです。

今回は、2024年度日本経営品質賞受賞組織のトップ保険サービス(株)〈福岡県北九州市〉より野嶋康敬社長をゲストにお招きして、その取り組みについてご報告いただきます。経営品質向上活動にご関心のある経営者や経営幹部はもとより、日頃、経営革新や組織革新に腐心されている経営幹部やスタッフの方々にとって、大いに参考に資すると存じますので参加をお待ち申しあげております。

### 日時

2025年3月12日(水) 13:30~16:50

### 会場

高松商工会議所会館 2階大ホール  
高松市番町2-2-2 TEL.(087)825-3501

### 参加費

四国経営品質協議会 会員 無料

四国生産性本部 会員 無料※

※ただし2名様まで。

以降は1名様につき11,000円頂戴いたします。

上記以外 1名様につき 11,000円 (税込)

### 参加対象

- 顧客価値経営、組織革新等にご関心がある経営者、経営幹部ならびにスタッフ
- 経営品質向上活動にご関心がある経営者、経営幹部ならびにスタッフ
- 経営企画、経営革新、組織力向上などご担当の管理者ならびにスタッフ

### 参加申込方法

下記URLもしくは四国生産性本部のホームページ(「四国経営品質協議会」→「経営品質オープンセミナー」)からお申し込みください。(申込期限 3月5日)

<https://www.spc21.jp/business/quality/open.html>

※参加申込にあたりご提示いただいた個人情報、本セミナーの運営ならびに四国生産性本部からの各種案内に利用させていただく場合がございますが、第三者に提供することはありません。

### セミナー内容

開会 (13:30)

講演Ⅰ (13:35~14:25)

「経営の未来を拓く羅針盤~成長し続けるための経営品質向上活動~」  
テラメディア株式会社 代表取締役 寺沢 俊哉 氏

講演Ⅱ (14:35~15:50)

「自立型組織が生み出す“幸せ貢献企業”を目指して  
~トップ保険サービスにおける顧客価値経営の実践~」  
トップ保険サービス株式会社 (2024年度・2017年度日本経営品質賞受賞)  
代表取締役社長 野嶋 康敬 氏

質疑応答とコーディネーター総括 (16:00~16:45)

※講演Ⅰの寺沢講師がコーディネーターとなり進行させていただきます。

閉会 (16:50)

〈講師のプロフィール等は裏面をご参照願います〉

### 【お申込み・お問合せ】

四国生産性本部 四国経営品質協議会事務局(担当：太田、篠原、古市)

TEL：(087)851-4262 FAX：(087)851-4270 HP：https://www.spc21.jp



# 講師紹介

## テラメディア(株) 代表取締役 寺沢俊哉 氏

1961年生まれ。慶應義塾大学理工学部管理工学科卒業後、(株)パルコにて新規事業開発・マーケティング等に従事。その後、日本生産性本部経営コンサルタントとして、30年にわたり上場企業から中堅企業まで約200社の経営コンサルティング、1万人以上の研修を実施。コンサルティングと研修を融合させた、独自のワークショップは、参加者自身の課題を題材に進めるため実践的であり、リピート率は8割を超える。1998年以降、卓越した企業を表彰する「日本経営品質賞」の審査員として経営品質向上プログラムの普及推進活動に従事。現在、埼玉県/徳島県経営品質賞判定委員を兼務。著書『会社をよくするたった1つの考え方』『感動の会議!』『人前で話す 教える技術』『1分で共感される会議』『対話で学ぶ経営品質』他

## トップ保険サービス(株) 代表取締役社長 野嶋康敬 氏

1964年生まれ。上智大学経済学部卒業後、東京海上火災保険(株)〈現・東京海上日動火災保険(株)〉入社。約8年、法人営業、支店統括業務を経験。30歳のとき、父の会社が破産したことをきっかけにトップ保険サービス(株)を設立。2002年に代表取締役社長に就任、現在に至る。

.....  
〔企業紹介〕

【所在地】福岡県北九州市 【設立】1994年(創業1926年) 【代表者】代表取締役社長 野嶋康敬氏  
【従業員数】28名 【業種】損害保険代理業、生命保険募集代理店 【売上高】450百万円

来年、創業100周年を迎えるトップ保険サービス(株)は、「保険は事故のときにこそ真価を発揮する」が保険事業に携わるものの基本理念であるという信念のもと、保険業界では非常識ともいえる、「新規営業開拓禁止、営業ノルマなし」という方針と、年中無休・24時間体制でお客様に安心をお届けするという姿勢を徹底していることで、顧客からの信頼を得、業績も過去20年に亘り対前年105%成長を達成している。

2002年に出会った経営品質向上活動の基本的な考え方が、同社の創業以来根付いていた顧客第一主義や他社がやれないことをやるという独自性を重視する思考と親和性が高く、加えてその他の経営品質の基本的概念を取り入れることで変革の基盤がつけられた。そこに、社員重視という概念が加わったことで、「A Great Place to Work」に向けて、目指すべき組織像について全員で考え始めた。日本経営品質賞への申請とフィードバックへの取り組みを通じて、会社は社長や経営幹部が作るのではなく、全員で作っていくものであるという「自立型組織」へと意識変革がなされた。さらに、2023年に経営デザイン認証にチャレンジする際の全員会議において「幸せ貢献企業になる」という新たな目標が生まれた。これまでの経験から、お客様企業や組織、地域社会の課題についても、経営品質のフレームワークを活用することで、コミュニティ・エクセレンスにつなげられると考え、自立型組織の会議体・プロジェクトチームのすべてから、幸せトルネードの渦を生み、社外に波及すべく全員活動を展開している。

日本経営品質賞受賞(2017年度、2024年度)、第6回経営デザイン認証取得、第12回「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞受賞。

本セミナーは、経営品質向上活動の普及・啓蒙を図る目的から、四国経営品質協議会の定例会をオープン開催するものです。四国経営品質協議会の活動については下欄の通りです。

四国経営品質協議会では、顧客・社員・社会にとって“いい組織”をつくる「経営品質向上活動」の推進を図るため、以下のような事業活動を展開しております。

### 活動

- ・日本経営品質賞受賞組織など先進優良企業のトップや経営革新の専門家を招聘しての「定例会」の開催(年間7回)
- ・いい組織の経営革新と空気感を体感していただく「ベストプラクティス国内視察団」の派遣
- ・経営革新を実践・推進する人材を養成する「顧客価値経営 実践推進者コース」の四国唯一の開催

### 会員

現在48組織にご参加いただいております。



❖ 四国経営品質協議会にご関心、ご興味のある方は、お気軽に事務局までご連絡ください ❖